

## **Le Rocher, Oasis des Cités**

**Quel impact ?**

**18 avril 2016**



## Objectifs et méthode de l'étude

---

KiMSO, cabinet spécialisé dans l'évaluation de l'impact social, est intervenu de janvier à avril 2016 auprès de l'association *Le Rocher, Oasis des Cités* (que nous appellerons Le Rocher dans la suite du rapport), afin de l'appuyer dans **la formalisation de son impact**.

Il s'agissait de travailler sur sa « théorie du changement » c'est-à-dire une synthèse structurée sur les besoins auxquels Le Rocher apporte une réponse, les modalités de cette réponse et la nature des effets visés pour ses principales parties prenantes.

Pour réaliser sa mission, l'accompagnement de KiMSO s'est articulé en deux temps forts :

### 1) La mobilisation des équipes du Rocher lors de leur séminaire annuel

Lors du séminaire annuel de l'association début janvier 2016, une soixantaine de participants issus des 7 antennes du Rocher ont réfléchi collectivement autour des questions suivantes :

- **A quels besoins répond Le Rocher ?** En mettant l'accent sur plusieurs parties prenantes : les enfants, les jeunes, les femmes, les hommes, les acteurs du territoire et les pouvoirs publics.
- **Quels sont les effets de ses actions ?** En travaillant sur les effets des visites à domicile, des ateliers des femmes, des séjours avec les enfants, de l'accompagnement à la scolarité, des tournées de rue et des animations de rue.
- **Quelles sont les histoires marquantes du Rocher ?** En laissant les participants partager spontanément leurs témoignages.
- **Que pourrait-on mesurer ?** En imaginant la forme et le contenu d'enquêtes auprès de parties prenantes et d'indicateurs de suivi des actions.

### 2) Deux visites terrain

Afin de mieux comprendre la réalité des actions du Rocher sur le terrain, KiMSO s'est rendu en mars 2016 dans deux antennes :

- L'antenne des Mureaux, en participant aux activités suivantes :
  - o Café des femmes
  - o Déjeuner des femmes
  - o Tournée de rue
  - o Visite aux familles
  - o Soutien scolaire aux enfants du primaire
- L'antenne de Bondy, en participant aux activités suivantes :
  - o Café de rue
  - o Déjeuner d'équipe
  - o Atelier d'alphabétisation pour adultes
  - o Soutien scolaire aux enfants du primaire

En complément, KiMSO a étudié la documentation mise à disposition par Le Rocher (rapport annuel, Vadémécum) et échangé sur le système d'information en cours de déploiement dans l'association, destiné à effectuer un suivi des activités.

Le présent rapport présente une synthèse des enseignements. Au sein de ce document, les témoignages des acteurs du Rocher sont retranscrits sous forme de *verbatim* et KiMSO fait état de ses observations issues de ses visites terrain dans des encadrés.

## 1 – Les principes d’action du Rocher

---

- **Le Rocher fonde sa spécificité sur une présence en continu dans les cités et une posture d’ouverture et de dialogue.**

Les volontaires, que ce soit les responsables d’antennes ou les jeunes contribuant à la vie du Rocher dans le cadre d’un service civique ou d’un stage, **habitent** dans les quartiers où l’association est implantée. Ils mènent par ailleurs des actions pour aller **à la rencontre des habitants** (ex : tournée de rue, café de rue, visite de familles, etc.). C’est ainsi que l’association est amenée à être connue et reconnue dans le quartier.

Deux volontaires rapportent une anecdote montrant le rôle que peut jouer cette simple présence. Un voisin d’immeuble, qui ne participe pas à des actions particulières au Rocher, leur a adressé la parole un soir pour leur dire : « *Vous êtes un peu comme les fleurs, vous fleurissez la cité* ».

Le fait de **vivre avec les habitants** et d’être immergé dans leur quotidien est un puissant **moyen** :

- pour **comprendre** ce qui se vit dans la cité, ses modes de fonctionnement et le quotidien de ses habitants ;
- pour **être identifié comme un habitant** à part entière, ce qui permet d’être davantage légitime ;
- pour installer une relation de confiance avec les habitants **dans la durée**.

De plus, la posture des volontaires, marquée par l’ouverture et la bienveillance, facilite **cet accès privilégié à la vie des quartiers** et à leurs habitants, qu’il s’agisse de mères de familles, d’enfants, de jeunes ou même de trafiquants. Un des traits saillants du Rocher est d’éviter le jugement, et de chercher à être dans l’**accueil** et l’**écoute**, dans une « **relation directe, vraie, sans fards** ».

« *Le Rocher c’est plus qu’un pont, un viaduc. Cette capacité à rentrer en contact de manière très simple, très vraie et très profonde.* » *Volontaire*

Cette relation, proposée mais jamais forcée, peut prendre des **formes très variées** en fonction des besoins et des souhaits des habitants (par exemple, une rencontre ponctuelle lors d’un café ou l’inscription d’un enfant à un séjour pendant les vacances). Des habitants des quartiers deviennent même des **acteurs du Rocher** en contribuant par exemple à l’organisation d’événements comme les Repas Saveurs du monde, aux échanges lors des Café philo ou Café des femmes, ou en montant **des projets** de plus grande ampleur comme RIBAT, une association incubée conjointement par Le Rocher et le CEPIJE avec des jeunes autour d’un studio de musique à Bondy.

A noter cependant que du fait de la rotation des jeunes volontaires tous les ans et des responsables d’antenne tous les trois ans, il y a un **enjeu de transmission** (« *Le Rocher reste, les visages changent* ») et de **formation** des équipes pour assurer la **continuité** et la **qualité** du travail et de la confiance nouée.

- **Le Rocher propose une palette large d’actions pour créer un lien avec les habitants et répondre aux besoins qu’ils expriment.**

Le Rocher mène des actions relativement nombreuses, qui peuvent se décomposer en :

- actions **ponctuelles** :
  - pour « **aller vers** » : cafés de rue, tournées de rue, animations de rue, visites à domicile, etc.
  - pour « **partager des moments ensemble** » : repas Saveurs du monde, Cafés philo, sorties culturelles, etc.
- actions **dans la durée** :
  - **individuelles** : cours d’alphabétisation, accompagnement à la scolarité, etc.
  - **collectives** : cafés des femmes, ateliers couture, les Aventuriers, etc.

Un des objectifs du Rocher est de **créer des passerelles** entre ses actions : Le Rocher peut par exemple avoir rencontré un jeune lors d’une tournée de rue et ce dernier peut venir à RIBAT, tout

comme une mère peut inscrire son enfant aux Aventuriers et participer au Café des femmes, etc.  
« *Chaque activité renvoie à une autre activité* »

Ces actions se sont développées au fil des ans, en fonction des besoins ressortis des échanges avec les habitants et des opportunités. Elles ont été clarifiées dans un Vadémécum en 2015 co-écrit par les différents responsables d'antennes.

## 2 – Des effets sur « l'être »

**L'association cherche à agir en premier lieu sur « l'être »** : en tissant des relations, elle veut aider les personnes « *à grandir, à s'épanouir, à trouver ou retrouver leur dignité, une bonne image d'eux-mêmes et de leur environnement* ».

Il nous est apparu que Le Rocher visait plus particulièrement à promouvoir un rapport positif des personnes (adultes et/ou enfants) :

- à elles-mêmes,
- aux apprentissages,
- à leur famille,
- aux autres habitants des quartiers,
- aux différences religieuses,
- au « monde »,
- aux règles de vie en société,
- aux institutions et à la France.

- **Le rapport à soi**

Le Rocher est un endroit où les personnes sont « *écoutées, acceptées, accompagnées dans leurs démarches, valorisées et même aimées* ». Cela peut les aider à modifier le regard qu'elles portent sur elles-mêmes, à prendre confiance et « *croire en elles* ».

**KIMSO**  
Stratégie @ Impact social

Lors d'un café des femmes aux Mureaux, nous avons constaté que les bénévoles mobilisées ce jour-là « **mettaient du liant** », **apportaient de la chaleur et une attention** aux femmes qui étaient là. Elles sont une **oreille attentive** pour les problèmes personnels, écoutent les personnes qui souhaitent se confier et essaient **d'imaginer des solutions avec elles**. Les femmes bénévoles restent disponibles et « **présentes** ». Nous avons constaté la même chose pour le Café de rue à Bondy, au cours duquel les gens passent et « racontent leur vie » aux équipes du Rocher qui les connaissent bien.

- **Le rapport aux apprentissages**

Lors des actions à destination des enfants, qu'il s'agisse de l'accompagnement à la scolarité ou de loisirs, Le Rocher vise à développer leur goût d'apprendre et leur curiosité, à valoriser leurs réussites et à les aider à mieux accepter leurs difficultés ou échecs. Cette même posture s'applique aussi aux adultes, lorsqu'ils participent aux cours d'alphabétisation par exemple.

**KIMSO**  
Stratégie @ Impact social

Lors de la séance de **soutien scolaire** à laquelle nous avons assisté à Bondy, nous avons noté que les volontaires instauraient un **cadre de travail** avec des règles à respecter (rester assis, ne pas couper la parole aux autres), tout en étant dans une dynamique d'**encouragement** pour les élèves. La séance de 45 minutes était ensuite suivie **d'activités récréatives** tout en restant pédagogiques, comme un atelier théâtre, pour lesquels les enfants ont montré un grand enthousiasme.

- Le rapport à **sa famille**

Le Rocher agit aussi sur les relations au sein de la famille : en apportant une écoute et un soutien aux parents, en leur donnant l'opportunité d'échanger entre eux comme lors du Café des femmes, et en laissant les enfants être pleinement enfants (« avec Le Rocher, on va jouer »). Le Rocher propose aussi des séjours pour enfants, qui peuvent être des occasions de répit pour les parents et de prise d'autonomie pour les enfants.

**KiMSO**  
Stratégie & Impact social

KiMSO a participé à une visite des familles : aux Mureaux, deux volontaires ont rendu visite à un couple et leur jeune enfant. Nous avons pu constater les **liens d'amitié** qui peuvent se nouer au Rocher. Il était visible que les volontaires et la famille se connaissaient bien, dans une **relation d'échange, donnant-donnant**, et non pas à sens unique. Face à la difficile situation du père qui est sans-emploi, les volontaires ont apporté un soutien moral, de la **compassion et de la bienveillance**.

- Le rapport aux **autres habitants**

Les activités collectives offrent des moments de partage, de joie, de dialogue, de convivialité, de détente, d'ouverture aux autres. Cela peut atténuer l'isolement de certaines personnes et favoriser la tolérance. Le Rocher crée des « *rencontres au-delà des différences* », entre les habitants issus de la cité mais aussi entre les habitants et les équipes du Rocher

**KiMSO**  
Stratégie & Impact social

A Bondy, nous avons participé à un Café de rue, qui se tenait devant l'antenne du Rocher un jour de marché. Lorsque nous sommes arrivées, nous n'avons pas vu tout suite de différence entre les habitants des cités et les équipes du Rocher. Cette **capacité à se « mêler à », à aller à la rencontre des gens** de manière **gratuite**, simple et égalitaire, caractérise l'intervention du Rocher.

**KiMSO**  
Stratégie & Impact social

Le café des femmes rassemble des femmes de tout âge, mères ou grands-mères en général, de toutes origines. On sent un **climat de confiance** entre ces femmes perceptible par leur manière de se saluer, même quand elles ne se connaissent pas. Elles se tiennent souvent la main, rient ensemble, échangent des regards complices. **Le but premier de ce café est de se retrouver**. Il n'y a **pas de thématique particulière** qui encadre les échanges : la conversation est fluide, parfois commune pour tout le groupe, parfois en binôme ou en petits groupes. Les femmes se racontent leurs vies, parlent beaucoup de leurs enfants, de leurs problèmes et joies en famille, prennent des nouvelles des femmes absentes. C'est un **espace de rencontres** qui permet de **créer des liens** qui ne seraient pas forcément nés autrement.

- Le rapport aux **différences religieuses**

Les volontaires au sein du Rocher sont, à quelques exceptions près, des Chrétiens dont la foi est le moteur de leur engagement. Dans leurs échanges avec les habitants de confession musulmane, ils sont ainsi régulièrement amenés à avoir des discussions autour de Dieu et de leur religion. Ce sont autant d'occasions de mieux se connaître et de se comprendre.

**KiMSO**  
Stratégie & Impact social

Le Rocher est un **espace qui permet de parler de religion**. Nous l'avons constaté lors d'un Café des femmes aux Mureaux, où la plupart des femmes sont musulmanes, tandis que les bénévoles sont catholiques. En effet, une conversation a spontanément émergé sur le thème du pardon, permettant de confronter les points de vue entre catholiques et musulmans. Même si les personnes ne sont pas forcément d'accord, c'est l'occasion de créer un espace de discussion où s'exprime la différence.

Cette passerelle, de manière paisible, entre les religions, a notamment donné lieu à des événements considérés comme exceptionnels : « *Il n'y a que Le Rocher qui peut faire ça* », selon un élu local suite

à l'ouverture d'une église pour une cérémonie d'adieu ayant rassemblé différentes confessions après l'assassinat d'un jeune.

- **Le rapport au « monde »**

Le Rocher fait découvrir aux habitants d'autres univers, par les activités organisées dans les quartiers ou lors de sorties culturelles et de séjours de vacances. Il s'agit de sortir du quotidien, de vivre des expériences différentes, de développer sa curiosité, ses connaissances et de créer des ponts entre la cité et l'extérieur de la cité. Les Aventuriers en sont une illustration, en proposant des activités qui peuvent s'apparenter à celles du scoutisme.

Une volontaire témoigne ainsi de cette capacité du Rocher à faire vivre des choses inattendues : « *Quand on rentre dans notre maison au Mans pour nous reposer, on emmène un enfant avec nous. C'est comme ça qu'une petite fille de 12 ans a participé à une chasse à courre* ».

- **Le rapport aux « règles »**

Le Rocher est aussi un lieu où un certain nombre de règles sont rappelées et mises en œuvre. Les volontaires souhaitent proposer une « *figure de l'adulte responsable qui soit aussi bien une figure d'amour que d'autorité* ». Cela s'applique au respect des lois : un habitant ayant passé quelques années en prison a partagé à un volontaire « *Qu'est-ce que tu veux, quand j'ai commencé, j'avais pas un Rocher avec moi* ».

Cela s'applique aussi aux règles de politesse et de vie en société. Le Rocher essaie de transmettre un cadre sur « ce qui est permis et ce qui ne l'est pas » de manière positive. Cela peut se traduire matériellement par un règlement intérieur ou des « règles d'or ». Le Rocher n'a pas vocation à être dans une posture de moralisateur mais plutôt de pédagogie et d'exemplarité.



A Bondy et aux Mureaux, nous avons participé à une activité de soutien scolaire pour les enfants du primaire. Les bénévoles apportent aux enfants de la douceur, de la patience et de l'inventivité pour que les enfants travaillent. Ils mettent aussi un cadre qui est clairement expliqué et rappelé aux enfants : même **s'ils le dépassent fréquemment, les enfants ont conscience d'en avoir un.**

- **Le rapport à leur quartier, aux institutions et à la France**

Au travers des relations qui se nouent entre les habitants et avec les volontaires, ainsi que les actions mises en œuvre, Le Rocher souhaite contribuer à **une autre perception des quartiers** par leurs habitants et par ceux qui n'y vivent pas. L'association souhaite aussi faire passer le message aux habitants des quartiers « *qu'ils ont leur place en France.* »

Les jeunes volontaires, souvent issus de milieux relativement favorisés et, pour certains, étudiants de grandes écoles, mais aussi les partenaires du Rocher (ex : financeurs) venant parfois dans les antennes, dépassent leurs a priori pour être dans un échange sincère avec les habitants et développer une vision plus riche et complexe de la réalité des cités. Les habitants des quartiers peuvent en retour développer un rapport plus positif ou apaisé à la France, représentée par ses institutions (école, police, justice, etc.).

### 3 – Des effets sur « le faire »

---

Les actions du Rocher peuvent **améliorer concrètement la situation** de certains habitants et ainsi produire des **effets sur le « faire »** en complément des effets sur « l'être ». Grâce à l'association, par exemple, des enfants peuvent progresser dans leurs résultats scolaires, un jeune avancer dans son projet professionnel ou bien un adulte mieux maîtriser le français.

Ces effets potentiels sont le fruit d'activités au sein desquels des enfants et des adultes sont **concrètement aidés** pour progresser dans un domaine particulier (ex : aide au devoir, appui à la rédaction de CV, etc.) mais aussi une conséquence des **effets sur « l'être »**, pour des personnes « *qui sont remises en selle* », « *prennent confiance en elles* » et se mettent en mouvement.

Les résultats obtenus peuvent être d'ordres divers, puisqu'ils reposent sur les besoins des personnes et les actions auxquelles elles ont participé.

Des effets sur le « faire » sont aussi observés lorsque **les habitants vont s'impliquer** dans les actions du Rocher. Certains deviennent ainsi bénévoles ou rendent des services au Rocher. D'autres s'appuient sur Le Rocher pour **monter des projets** qui peuvent toucher et inspirer d'autres habitants. Un jeune, aux Mureaux, est venu au Rocher et a fini par monter le premier Food Truck de la ville grâce à l'accompagnement dont il a bénéficié. Un autre jeune, à Bondy, qui connaissait Le Rocher depuis petit, s'est peu à peu impliqué et a participé au lancement de l'association RIBAT pour les jeunes adultes, incubée par le CEPIJE et Le Rocher.

Ces deux exemples illustrent la logique « **d'empowerment** » inscrite dans l'intervention du Rocher : il s'agit de donner aux personnes les moyens de faire par elles-mêmes, en leur donnant confiance en elles et dans leur avenir, en faisant émerger leurs envies, en les aidant à formaliser leurs projets puis en les accompagnant dans leur mise en œuvre.

### 4 – Un « rayonnement », allant des personnes aux quartiers

---

On pourrait considérer les actions du Rocher comme une goutte d'eau au milieu de quartiers dont les besoins sociaux et économiques sont nombreux. Cependant, sans bouleverser la vie des cités, les principes et modalités d'actions de l'association sont propices à une **démultiplication de ses effets**, qui seraient à étudier dans la durée :

- la clé d'entrée du Rocher est la personne, dont on fait la **rencontre**, lors d'une activité dans la rue par exemple ;
- il est fréquent que cette personne s'inscrive à une activité du Rocher ou échange régulièrement avec des volontaires, ce qui installe la **relation** ;
- petit à petit, Le Rocher va apprendre à connaître la personne, son contexte familial, ses difficultés, ses projets, etc. et tisser un lien de **confiance** ;
- Le Rocher peut, si cela n'est pas déjà fait, entrer en relation avec **d'autres membres de la famille** qui vont aussi participer à des activités ;
- les personnes vont parler du Rocher à leur entourage, leurs amis, qui vont, par **le bouche-à-oreille** se rendre au Rocher ;
- les habitants peuvent en parallèle sentir **les effets sur « l'être » et le « faire »** évoqués plus haut mais aussi devenir **davantage acteurs** du Rocher ;
- impactés, ces habitants **peuvent agir différemment** dans leurs quartiers et avoir un discours différent sur la cité, la France, les différences religieuses, etc. qui pourra être entendu par d'autres ;
- les volontaires et les partenaires du Rocher peuvent quant à eux **témoigner** et contribuer à changer l'image que les personnes qui n'habitent pas dans les cités ont sur leurs habitants.

## 5 – Des effets également pour ceux qui s’engagent

---

Le Rocher a aussi des effets sur **les volontaires** qui s’engagent dans ses antennes, pour une période de trois ans en principe pour les responsables et de moins d’un an pour les jeunes en service civique ou stagiaires.

Si l’objet de l’association est aconfessionnel, laïc d’éducation populaire, l’identité du Rocher n’en est pas moins chrétienne. Pour la très grande majorité, ces volontaires trouvent **la racine de leur engagement dans leur foi**.

Les racines religieuses de l’engagement sont pleinement assumées, et nourrissent cet « esprit de service » au cœur de l’action du Rocher.

Pour les jeunes volontaires, l’expérience au sein du Rocher apparaît notamment comme un **puissant levier de changement** que ce soit humainement, spirituellement, voire professionnellement. Les effets sur « l’être » identifiés pour les habitants des quartiers pourraient ainsi s’appliquer également aux jeunes volontaires, qui peuvent apprendre sur eux-mêmes et sur les autres, accroître leur tolérance, changer de regard sur les quartiers et les différences religieuses, etc.

Cet engagement se vit aussi de **manière collective** avec d’autres jeunes pour se répartir les missions, échanger et pratiquer sa foi ensemble, lors de temps dédiés. Cet esprit de partage et de solidarité est notamment nécessaire pour se soutenir au quotidien et pendant des périodes plus dures. La vie dans les quartiers, régulièrement marquée par des actes de violences, mais aussi la confrontation avec les situations de certaines familles et personnes, peuvent en effet être difficiles psychologiquement.

Les effets sur les volontaires peuvent s’analyser également à plus long terme. De nombreux jeunes engagés au Rocher **étudient dans des grandes écoles et des universités** : ils peuvent témoigner de leur expérience auprès de leurs pairs et susciter de nouveaux engagements. Dans leur futur métier, notamment s’ils occupent des postes à responsabilité et de management, ils pourront aussi être plus ouverts aux enjeux de diversité et, peut-être, contribuer à des décisions qui auront des impacts positifs sur les cités.

## 6 – En synthèse

---

Nous proposons le schéma ci-dessous pour résumer la **diversité des effets** du Rocher dans les quartiers où l’association est implantée et les liens qui existent entre eux. L’association a la spécificité d’intervenir à la fois sur la relation (avec Le Rocher et entre les habitants), sur les personnes et sur leurs situations, les trois volets s’enrichissant mutuellement. A cela s’ajoute une action qui peut toucher une personne mais aussi son entourage. Une action de soutien scolaire peut ainsi être la porte d’entrée pour travailler sur la confiance en soi d’un jeune, tout en établissant une relation amicale avec ses parents, dont la mère participera par la suite à un repas organisé par l’association, au cours duquel elle discutera avec d’autres femmes du quartier qu’elle ne connaissait pas. Les effets peuvent ainsi **se renforcer et se démultiplier**. Les effets sur les **volontaires** ne sont pas inclus dans le schéma, mais sont aussi importants pour comprendre la force de leur engagement et le rôle de témoins qu’ils peuvent jouer par la suite.



Le Rocher crée une relation unique avec les habitants des quartiers :

- par la présence 24h/24, 7j/7 et la proximité du fait d'habiter au sein des quartiers
- par la disponibilité
- par une posture d'ouverture et de dialogue
- par des actions désintéressées et gratuites
- en "provoquant" la rencontre sans la forcer (visites, tournées de rue, animations de rue, etc.)
- en laissant la possibilité aux habitants de s'impliquer dans les actions du Rocher

Le Rocher agit sur « l'être », en faisant évoluer le rapport des habitants :

- A soi
- À sa famille
- Aux apprentissages
- Aux autres habitants
- Aux différences religieuses
- Au monde
- Aux règles
- À leur quartier
- Aux institutions et à la France

Le Rocher agit sur le « faire » :

- En fonction des besoins des personnes
- En particulier dans l'appui à la scolarité des enfants, à l'alphabétisation d'adultes et à l'insertion professionnelle des jeunes
- Dans une logique de « faire avec » ou de « faire faire »

Le Rocher contribue ainsi à améliorer la vie dans les quartiers :

- Par un effet de ricochet, des personnes aux quartiers
- En rendant « possible des choses improbables »